



Bogotá D.C., 13 de marzo de 2025

Señor(a).

ANONIMO

01-2303-202503110146209

Asunto: **Respuesta al Radicado No.02-2303-202503030298464**

Reciba un cordial saludo por parte del **Fondo Nacional del Ahorro S.A. - FNA S.A.** En atención a su solicitud, y realizadas las validaciones, el afiliado Carlos Alberto Sandoval Echeverría identificado con cedula 107566826, presenta la dirección física que manifiesta, sin embargo, este no tiene productos activos con el FNA actualmente, ahora bien, no es posible cambiar los datos de un afiliado sin su previa autorización.

Por lo anterior, intentaremos comunicarnos con el señor, Carlos Alberto Sandoval Echeverria, quien es el dueño de los datos, con la finalidad de que este realice el proceso de actualización de datos y de esta forma ajuste, actualice, o modifique la dirección.

Esperamos haber atendido de manera adecuada su solicitud, para el FNA S.A. es importante conocer su opinión, le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta:

https://transfer.fna.gov.co/form/Encuesta_satisfaccion_PQR

Recuerde que, puede realizar consultas y trámites a través de los siguientes canales: Aplicación móvil FNA Móvil Ágil (App Store-Google Play), Fondo en Línea en www.fna.gov.co, Contact center línea nacional 018000527070, Bogotá 6013077070 o marcando gratis # 289 (Claro, Movistar y Tigo) y Asesor en Línea con chat o WhatsApp 3213213441. Nuestros horarios de atención son todos los días de 6:00 a.m. a 9:00 p.m.

Atentamente,

Gestor de Calidad - Gerencia PQRS

Proyectó: *Jesús Miguel Herrera Mendez- Gerencia PQRS*

Sede principal

Cra. 65 No. 11 - 83 Puente Aranda, Bogotá - Colombia

Teléfono: 601 307 7070

Línea gratuita: 01 8000 52 7070

Línea de legalización: 01 8000 12 3362

Punto de atención principal - Correspondencia

Calle 12 No. 65 - 11

Puente Aranda, Bogotá - Colombia

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Portal web: www.fna.gov.co

Facebook: www.facebook.com/FNAColombia

Twitter: @FNAahorro

contactenos@fna.gov.co